

Geachte bezoeker van onze praktijk,

Om te zorgen dat u optimaal kunt profiteren van onze zorg, ontvangt u hierbij van ons een aantal tips waarmee u zich kunt voorbereiden op de behandeling.

Bereikbaarheid en het maken van een afspraak:

- In de ochtend **van 8.30-12.30 uur is onze praktijkassistente aanwezig**. Zij kan u uitgebreid voorlichten over **vergoedingen** vanuit de zorgverzekering en zij heeft de tijd om met u in overleg te bepalen welke therapeut u de beste behandeling kan bieden. Ook kan zij **afspraken inplannen en verzetten** in de agenda's van alle therapeuten en indien nodig een **terugbel afspraak** maken met uw therapeut. Uw therapeut kan u dan terugbellen op een moment dat hij/zij ook echt tijd voor u heeft. Belt u ons dan ook bij voorkeur voor alle zaken in de ochtend. In de middag verzoeken wij u alleen op het hele en halve uur te bellen. De behandelingen worden dan zo min mogelijk verstoord. Wanneer de telefoon niet persoonlijk wordt beantwoord kunt u ons antwoordapparaat inspreken.
- Neem voor uw eigen duidelijkheid altijd uw **afspraakkaartje** mee, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet. De therapeut vult op het kaartje de volgende afspraak in en de data op het afspraakkaartje zijn bindend.
- Om een vlot verloop van de "intake" te kunnen bewerkstelligen, graag de eerste keer uw **identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of ID-kaart) en uw verzekeringskaart of polis**pas meenemen. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u dat dan s.v.p. ook doorgeven.
- Een **verwijzing van huisarts of specialist is niet nodig** voor een afspraak. Een uitzondering op deze regel vormen chronische indicaties. Heeft u een verwijzing van een arts, neem deze dan mee bij uw aanmelding of eerste afspraak zodat wij optimaal geïnformeerd zijn over uw indicatie en de dossiervorming en administratie vlot kunnen doorlopen.
- Openingstijden:

	Fysiotherapie	Fysiofitness
Ma	8.00-21.00 u	18.00-21.00 u
Di	8.00-18.00 u	09.00-10.00 u en 18.00-20.00 u
Wo	8.00-18.00 u	10.00-12.00 u
Do	8.00-21.00 u	18.00-20.00 u
Vr	8.00-18.00 u	10.00-11.00 u
Za	gesloten	
Zo	gesloten	

Tips om onnodige kosten te voorkomen:

- **Controleer uw polisvoorwaarden** vóór u een afspraak maakt. Het aantal behandelingen en het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekering. Als er een totaal bedrag per jaar wordt vergoed, geldt dit vaak voor fysiotherapie, manuele therapie, cesar en mensendieck tezamen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van uw behandellimiet en vergoedingen. Twijfelt u over uw vergoeding? Belt u dan even met uw zorgverzekering of onze praktijkassistente. Zij kunnen u hierover voorlichten. Voor uw duidelijkheid checken wij tijdens de eerste behandeling uw verzekering.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, belt u deze dan **minimaal een dag van te voren** af. In het weekend kunt u het antwoordapparaat (met datum/ tijdsweergave) inspreken. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht en wij kunnen de vrijgekomen tijd nog gebruiken voor een andere patiënt. De verzekeraars zullen de niet nagekomen of niet tijdig afgebelde afspraken niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze kosten bij niet tijdig afmelden bij uzelf in rekening te brengen.

- Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract, wat in de meeste gevallen betekent dat uw zorgverzekeraar direct aan ons uw rekening betaalt volgens de contractueel afgesproken tarieven. U heeft hier dus geen omkijken naar. Wanneer u **niet verzekerd** bent voor fysiotherapie gelden de aan de ommezijde vermelde **praktijk tarieven**. Bekijkt u deze zodat u de kosten voor uw behandeling in de gaten kunt houden.
- Sommige verzekeraars hebben aparte vergoedingsregels voor **manuele therapie, bekkentherapie of oedeemtherapie**. Indien van toepassing, controleer dat dan in uw polisvoorwaarden om nare verrassingen achteraf te voorkomen.
- Wanneer u zonder verwijzing naar ons toe komt, beginnen wij met een **screening** van 10 minuten om vast te stellen of fysiotherapie de juiste zorg biedt. Deze screening wordt vergoed uit uw budget voor beweegzorg van uw aanvullende verzekering, wanneer er geen aanvullende behandeling fysiotherapie volgt. Het tarief bij de meeste zorgverzekeraars voor deze screening ligt rond de € 10,-. Volgt er wel een behandeling dan zijn de kosten van deze screening opgenomen in de prijs voor de eerste behandeling. Deze prijs verschilt bij de meeste zorgverzekeraars niet of nauwelijks met de prijs voor een eerste behandeling met verwijzing.

Overige tips en aandachtspunten:

- Om uw persoonlijke hygiëne te verzekeren verzoeken wij u een **handdoek** of badlaken om op te liggen mee te nemen, ook wanneer u gaat oefenen in de trainingsruimte.
- Onze praktijk is tevens een opleidingspraktijk. Het kan zijn dat wij u vragen of er een stagiair(e) aanwezig mag zijn tijdens uw behandeling. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, kunt u dat op elk moment aangeven.
- Uw mening telt en kwaliteit van zorg staat bij ons hoog in het vaandel! Vandaar dat wij in samenwerking met de zorgverzekeraars bij onze patiënten een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Tenzij u hier van te voren bezwaar tegen maakt, vragen wij uw medewerking hiervoor en zal de vragenlijst u per e-mail worden toegezonden. Wel stellen wij het enorm op prijs dat, mocht u opmerkingen of klachten hebben, u dit eerst met onze praktijk bespreekt.
- Het spreekt voor zich dat in onze praktijk niet gerookt mag worden.
- Op onze site www.fysiotherapievaneijk.nl kunt u nog meer informatie vinden over onze praktijk en aandachtsgebieden.
- Ervaart u zaken die voor verandering of verbetering vatbaar zijn, dan nodigen we u graag uit om dat ook aan ons persoonlijk of via e-mail bekend te maken.

Wat kunt u verwachten bij een eerste behandeling.

Bij uw eerste bezoek aan de therapeut zal deze aan de hand van vragen en een lichamelijk onderzoek uw klachten in kaart brengen, om tot een zo volledig mogelijk beeld te komen van uw hulpvraag. Vervolgens stellen we samen met u een behandelplan op. Indien nodig wordt dit ook in overleg met uw huisarts gedaan.

Het kan zijn dat de therapeut(e) u tijdens het lichamelijk onderzoek of de behandeling vraagt om uzelf gedeeltelijk te ontkleden. Mocht u bezwaar hebben tegen aanwezigheid van de therapeut(e) tijdens het uit/aankleden mag u dat natuurlijk kenbaar maken en dan zal de therapeut(e) op dat moment de behandelruimte tijdelijk verlaten.

Tarieven

Met vrijwel alle verzekeraars zijn tariefafspraken gemaakt. In het uitzonderingsgeval dat uw verzekeraar geen contract met ons heeft gesloten óf u voor eigen rekening behandeld wordt, gelden vanaf 1 januari 2017 de volgende tarieven:

Behandeling fysiotherapie	€ 33,50
Behandeling manuele therapie/oedeemtherapie/bekken therapie	€ 48,50
Screening zonder vervolgbehandeling fysiotherapie (10 minuten)	€ 14,50
Screening en intake en onderzoek (eerste behandeling zonder verwijzing)	€ 48,50
Intake en onderzoek na verwijzing (eerste behandeling met verwijzing)	€ 48,50
Toeslag voor aan huis behandeling	€ 16,00
Toeslag voor behandeling in een instelling	€ 8,00
Niet nagekomen afspraak fysiotherapie	€ 27,50
Niet nagekomen afspraak manuele therapie/oedeemth./bekkenth.	€ 38,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek en rapportage	€ 65,00
Langdurige behandeling voor complexe zorgvragen	€ 50,00
Verstreckte verband- en hulpmiddelen	op aanvraag

- De fysiotherapeuten handelen volgens de *Gedragsregels en Beroepsethiek fysiotherapeut* van het KNGF en de *Modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt* van het NP/CF en KNGF . Uw privacy is hiermee gewaarborgd. Zie bijgaand reglement.
- De fysiotherapeuten handelen volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hierin zijn de rechten en plichten van zorgverlener en patiënt vastgelegd. Voor de volledige tekst van deze wet verwijzen wij u naar onze website: www.fysiotherapievaneeijk.nl en achter in de informatiemap in de wachtkamer.
- Wendt u zich wanneer u niet tevreden bent of in het geval van een klacht over uw fysiotherapeut in eerste instantie tot uw behandelend fysiotherapeut of de praktijkhouder. Fysiotherapie van Eijk handelt in dit geval volgens de wettelijk bepaalde klachtenregeling van het KNGF.
- Fysiotherapie van Eijk stelt zich niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen van patiënten. Neem voor uw eigen veiligheid waardevolle zaken en jassen mee naar de behandelkamer.

Betalingsvoorwaarden:

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen minimaal een dag van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- u heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Fysiotherapie en Manuele Therapie Van Eijk

www.fysiotherapievaneijk.nl info@fysiotherapievaneijk.nl
tel 040-2115246